



# IMPRENSA OFICIAL DO MUNICÍPIO DE LEME

Leme, 7 de Fevereiro de 2024 • Número 3467 • www.leme.sp.gov.br

## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LEME

EDITAL Nº 001/2023 - SMS PARA CREDENCIAMENTO DE ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL - OSC QUE EXECUTAM ATIVIDADES VOLTADAS OU VINCULADAS À ASSISTÊNCIA AO PACIENTE PORTADOR DE CÂNCER.

A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE no uso de suas atribuições legais, com fundamento na Lei Federal n. 13.019/2014 e Decreto Municipal n. 6872/2017, vem através deste RETIFICAR a publicação de 25/01/2024 referente à este edital, convocando as OSCs abaixo discriminadas, para apresentação de plano de trabalho para análise técnica, cada qual com seu respectivo valor, conforme consta abaixo.

- ISA - INSTITUTO SOCIAL DE ASSISTÊNCIA - CNPJ 28.249.994/0001-01 - R\$ 120.000,00

- GACC - GRUPO DE APOIO A CRIANÇA COM CÂNCER - CNPJ 07.496.239/0001-00 - 72.000,00

Leme, 06 de fevereiro de 2024

JULIANE PELIÇARI BINOTTO

Secretária de Saúde

## CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE LEME - SP

RESOLUÇÃO N.º 06/2024, de 06/02/2024

Dispõe sobre a aprovação da prestação de contas estaduais do ano de 2023.

O CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – COMAS, no uso de suas atribuições que lhe foram conferidas pela Lei Complementar n.º 661, de 27 de junho de 2013 que dispõe sobre a consolidação das Leis da Política Pública de Assistência Social do Município de Leme e as Normas Gerais para sua adequada aplicação e dá outras providências.

CONSIDERANDO, o Decreto Municipal nº 6334, de 22 de julho de 2013, que regulamenta a Lei Complementar nº 661, de 27 de junho de 2013, sobre o Regimento Interno do Conselho Municipal de Assistência Social – COMAS;

CONSIDERANDO, a Lei Orgânica de Assistência Social n.º 8.742 de 07 de dezembro de 1993, alterada pela Lei nº 12.435 de 06 de julho de 2011;

CONSIDERANDO, a necessidade de adequação, visando a eficácia dos trabalhos a serem realizados; CONSIDERANDO, as deliberações da plenária realizadas na reunião ordinária nº 02/2024 do dia 06 de fevereiro de 2024.

RESOLVE:

ARTIGO 1º - APROVAR a prestação de contas ao Estado do ano de 2023.

ARTIGO 2º - Esta resolução entra em vigor, na presente data  
Leme, 6 de fevereiro de 2024

Elder Paulo Pazzelli Francelino

Presidente do Conselho Municipal de Assistência Social

RESOLUÇÃO N.º 07/2024, de 06/02/2026

O CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – COMAS, no

uso de suas atribuições que lhe foram conferidas pela Lei Complementar n.º 661, de 27 de junho de 2013.

CONSIDERANDO, a deliberação da plenária realizada em 06 de fevereiro de 2024.

CONSIDERANDO, o disposto no inciso III, do artigo 30 da Lei federal N.º 8.742 de 7 de dezembro de 1993, Lei Orgânica da Assistência Social LOAS, que dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências; consolidada com a Lei nº 12.435/2011.

RESOLVE:

ARTIGO 1º - Aprovar a reprogramação dos recursos estaduais do exercício de 2023 para o exercício de 2024, conforme seguem valores descritos:

PROTEÇÃO	Valor a ser reprogramado
Básica	R\$ 5.348,54
Especial de Média Complexidade	R\$ 24.535,14
Especial de Alta Complexidade	R\$ 3.907,60
Benefícios Eventuais	R\$ 747,74
Cadastro Único	R\$ 16.475,56
Frentes Frias	R\$ 1.189,56

ARTIGO 2º - Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação, retroagido efeitos a partir de 01/01/2024, revogando as disposições anteriores.

Leme, 06 de fevereiro de 2024.

Elder Paulo Pazzelli Francelino

Presidente do Conselho Municipal de Assistência Social - Comas

RESOLUÇÃO N.º 03/2024, de 06/02/2024

Dispõe sobre aditamento ao termo de fomento 03/2023 - Incentivo Fiscal da entidade Casa do Menor Francisco de Assis de Leme .

O Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA, no uso de suas atribuições legais e considerando o disposto nos artigos 6º e 7º, da Lei Municipal nº. 851 de 11 de novembro de 2021 e ainda as disposições dos artigos 3º, § 2º, e 4º, incisos I, IX e XIII, do seu Regimento Interno (Decreto nº. 7.928 de 29 de julho de 2022),

Considerando que Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – FMDCA é vinculado ao Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente do município, órgão formulador, deliberativo e controlador das ações de implementação da política dos direitos da criança e do adolescente, responsável por gerir o fundo e por fixar critérios de utilização e por deliberar sobre o plano de aplicação dos seus recursos, conforme o disposto no § 2º do art. 260 da Lei Nº 8.069, de 1990;

Considerando reunião ordinária realizada, do dia 06/02/2024;

Este Conselho Resolve:

Art. 1º- Aprovar o aditamento do termo de fomento 03/2023 - Incentivo Fiscal, da entidade Casa do Menor Francisco de Assis de Leme, no valor de R\$ 8.166,31.

Art. 2º - Esta resolução entra em vigor na presente data.

Art. 3º - Revogam-se as disposições em contrário.  
Leme, 6 de fevereiro de 2024

Vanderlei Pinarelli  
Presidente do CMDCA

**DECRETO Nº 8.301, DE 06 DE FEVEREIRO DE 2024.***“Dispõem sobre a realocação de recursos orçamentários, por Transposição”*

Claudemir Aparecido Borges, Prefeito do Município de Leme, Estado de São Paulo no uso de atribuições que lhe são conferidas por lei, e em conformidade com o artigo 167 inciso VI, da CF, e Lei Municipal 4.220 de 10 de julho de 2023;

DECRETA:

Art. 1º Fica efetivada a Transposição de recursos orçamentários do Poder Executivo, no valor de R\$ 346.000,00 (trezentos e quarenta e seis mil reais) nas seguintes dotações orçamentárias:

Suplementações

UG	Fonte de Recurso	Código de Aplicação	Funcional Programática	Código Reduzido	Valor
0	1	110.0000	02.14.01.185410013.2.040000-3.3.90.36	6021	R\$ 50.000,00
0	1	110.0000	02.09.01.154520009.2.029000-3.3.90.39	2190	R\$ 70.000,00
5	1	220.0000	02.08.01.123610028.2.060000-3.3.90.39	1131	R\$ 193.000,00
0	1	110.0000	02.16.01.061810065.2.051000-3.3.90.39	6530	R\$ 33.000,00
Total Transposição Art. 167, VI - CF 88					R\$ 346.000,00
TOTAL					R\$ 346.000,00

Art. 2º A cobertura dos recursos realocados por Transposição, a que se refere o artigo anterior se fará através de redução das seguintes dotações orçamentárias:

Reduções

UG	Fonte de Recurso	Código de Aplicação	Funcional Programática	Código Reduzido	Valor
0	1	110.0000	02.14.01.185410013.2.042000-4.4.90.52	6110	R\$ 20.000,00
0	1	110.0000	02.14.01.185410013.2.042000-4.4.90.51	6106	R\$ 30.000,00
0	1	110.0000	02.09.01.154520009.2.035000-3.3.90.30	2232	R\$ 70.000,00
5	1	212.0000	02.08.01.123650028.2.063000-3.3.90.30	1450	R\$ 93.000,00
5	1	213.0000	02.08.01.123650028.2.062000-3.3.90.30	1318	R\$ 100.000,00
0	1	110.0000	02.16.01.061810037.2.202000-3.3.90.39	6462	R\$ 33.000,00
Total Transposição Art. 167, VI - CF 88					R\$ 346.000,00
TOTAL					R\$ 346.000,00

Art. 3º As alterações constantes neste Decreto refletem automaticamente no Plano Plurianual 2022 / 2025, na Lei de Diretrizes Orçamentárias para o exercício de 2024 e Lei Orçamentária Anual 2024.

Art. 4º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Leme, 06 de Fevereiro de 2024.

CLAUDEMIR APARECIDO BORGES

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LEME/SP**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE LEME CONF. LEI COMPLEMENTAR Nº 878 DE 10 DE MARÇO DE 2023

Ofício nº 001/2024 – SEG-OG

Ref. Manifestações de Ouvidoria e Pedidos de e-SIC recebidos através do Sistema 1DOC (<https://prefeituraleme.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>), atendimento pessoal e via telefone no ano de 2023.

A Ouvidoria Geral do Município de Leme/SP através do sistema 1DOC, telefone e atendimento pessoal, recebeu 210 (duzentos e dez) registros de ouvidorias e 31 (trinta e um) pedidos de e-SIC ao longo de 2023, sendo todos prontamente encaminhados para ciência e providências necessárias aos responsáveis de diversas Secretarias, Autarquias e órgãos do Município.

Através de tal ferramenta (<https://prefeituraleme.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>) o usuário/solicitante acompanha todo o trâmite de sua reclamação/denúncia/elogio garantindo e estabelecendo normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública, conforme Lei Federal nº 13.460 de 26 de junho de 2017.

Sendo assim solicito a publicação desse ofício e de planilhas anexas no site oficial da Prefeitura de Leme a fim de manter e garantir os direitos da nossa sociedade civil lemensense, trabalho esse cumprido com toda dedicação e esmero pela Coordenação Geral Administrativa da Secretaria de Governo do Município de Leme/SP

Encaminho o presente ofício ao Prefeito Municipal para ciência, assim como encaminhamento para que seja disponibilizado no site Oficial do Município.

Este ofício segue acompanhado da planilha de registros formalizados no ano 2023 através do sistema 1DOC.

Leme, 02 de fevereiro de 2024.

Ana Paula de F. e Macedo

Coordenadora Geral Administrativa da Secretaria de Governo

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município de Leme/SP, conf. LC nº878 de 10 de março de 2023.

Ao Ex.mo. Sr.

Claudemir Aparecido Borges

Prefeito Municipal de Leme/SP

Módulo	Período	Data Inicial/Final
Pedido de e-SIC	Mês	01/12/2023 - 31/12/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	3	100
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	3	30
SIC-NFP - Núcleo de Fiscalização de Posturas	2	20
SENJUR-CGAL - Coord. Geral de Atos Legislativos	2	20
SOPU - Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	1	10
SOPU-CTO - Coordenadoria Técnico Operacional	1	10
SEFIN-DEPREC-CFT - Coordenadoria de Fiscalização de Tributos	1	10

Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	6	54.55
E.R.B.	2	18.18
D.D.K.T.	1	9.09
R.S.M.	1	9.09
P.L.T.	1	9.09

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	1	33.33
Parcialmente resolvido	2	66.67

Situação	Total	Porcentagem (%)
Estagnado	2	100

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	3	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	3	100

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	3	100
TOTAL MÊS DEZEMBRO/2023	3	100

Módulo	Período	Data Inicial/Final
Pedido de e-SIC	Mês	01/11/2023 - 30/11/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	5	100
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	5	31.25
SEFIN-CFT-FT4 - Fiscal de Tributos 4	1	6.25
SOPU - Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	1	6.25
SENJUR-CGAL - Coord. Geral de Atos Legislativos	1	6.25
SOPU-CTO - Coordenadoria Técnico Operacional	1	6.25
SEADM - Secretaria de Administração	1	6.25
SEADM-DGP - Departamento de Gestão de Pessoas	1	6.25
SECCTU-CGCT - Coordenadoria Geral de Cultura e Turismo	1	6.25
SADS-CSA-NACC - Núcleo de Apoio a Casa dos Conselhos	1	6.25
SEFIN-DEPREC-CFT - Coordenadoria de Fiscalização de Tributos	1	6.25

Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	7	41.18
K.T.B.G.	2	11.76
P.L.T.	2	11.76
D.D.K.T.	1	5.88
C.A.V.	1	5.88
M.I.B.	1	5.88
J.R.C.	1	5.88
E.J.L.	1	5.88
C.E.S.	1	5.88

Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	1	20
Resolvido	3	60
Parcialmente resolvido	1	20

Situação	Total	Porcentagem (%)
Estagnado	2	100

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	5	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	5	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	5	100
TOTAL MÊS NOVEMBRO/2023	5	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Pedido de e-SIC	Mês	01/10/2023 - 31/10/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	9	100
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	9	30
SOPU - Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	5	16.67
SOPU-CTO - Coordenadoria Técnico Operacional	5	16.67
SENJUR - Secretaria de Negócios Jurídicos	2	6.67
SEADM-DGP - Departamento de Gestão de Pessoas	1	3.33
SENJUR-CGAL - Coord. Geral de Atos Legislativos	1	3.33
SEFIN-GABSECAD - Gabinete do Secretário Adjunto	1	3.33
SEFIN-DEPREC - Departamento de Receita	1	3.33
SEFIN-DEPREC-CFT-NCM - Núcleo de Cadastro Mobiliário	1	3.33
SEFIN-DEPREC-CFT-NCI - Núcleo de Cadastro Imobiliário	1	3.33
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	9	36
M.I.B.	4	16
D.D.K.T.	2	8
P.M.M.	2	8
C.E.S.	1	4
P.L.T.	1	4
V.R.P.R.P.	1	4
B.E.B.	1	4
H.R.C.	1	4
L.F.G.C.	1	4
Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	1	11.11
Resolvido	6	66.67
Parcialmente resolvido	2	22.22
Situação	Total	Porcentagem (%)
Novo já lido	1	33.33
Estagnado	2	66.67
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	9	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	9	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	9	100
TOTAL MÊS OUTUBRO/2023	9	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Pedido de e-SIC	Mês	01/09/2023 - 30/09/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	2	100
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	2	33.33
SEFIN - Secretaria de Finanças	1	16.67
SEADM-DGP - Departamento de Gestão de Pessoas	1	16.67
SEADM-DGP-CAP - Coordenadoria Administração de Pessoal	1	16.67
SEFIN-DEPREC-CFT-NCI - Núcleo de Cadastro Imobiliário	1	16.67
Usuário	Total	Porcentagem (%)
Ana Paula de Ferro E Macedo	3	50
Rafael Maradei	1	16.67
Jessica Roberta Cello	1	16.67
Priscila Ap. de Souza Scatolini	1	16.67
Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	1	50
Parcialmente resolvido	1	50
Situação	Total	Porcentagem (%)

Estagnado	1	100
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	2	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	2	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	2	100
TOTAL MÊS SETEMBRO/2023	2	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Pedido de e-SIC	Mês	01/08/2023 - 31/08/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	7	100
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	7	35
SECMA - Secretaria do Meio Ambiente	2	10
SEFIN - Secretaria de Finanças	2	10
SEFIN-DC - Departamento Contábil	2	10
SAECIL-PRO - Protocolo	1	5
SECSM - Secretaria de Serviços Municipais	1	5
SENJUR-CGAL - Coord. Geral de Atos Legislativos	1	5
SECMA-ADM - Administração	1	5
SECMA-NACVAV - Núcleo de Arborização e Conservação de Vias e Áreas Verdes	1	5
SECOM - Secretaria de Comunicação Social	1	5
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	9	52.94
W.V.	3	17.65
R.M.	2	11.76
M.M.	2	11.76
J.R.M.R.	1	5.88
Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	1	14.29
Resolvido	3	42.86
Parcialmente resolvido	3	42.86
Situação	Total	Porcentagem (%)
Estagnado	4	100
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	7	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	7	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	7	100
TOTAL MÊS AGOSTO/2023	7	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Pedido de e-SIC	Mês	01/07/2023 - 31/07/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	2	100
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	2	40
STV - Secretaria de Transportes e Viação	1	20
STV-CGM - Coordenadoria de Gestão de Materiais	1	20
STV-CGC - Compras Transporte	1	20
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	3	100
Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	1	50
Parcialmente resolvido	1	50
Situação	Total	Porcentagem (%)
Estagnado	1	100
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	2	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	2	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)

Site	2	100
TOTAL MÊS JULHO/2023	2	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Pedido de e-SIC	Mês	01/06/2023 - 30/06/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	2	100
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	2	50
SOPU - Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	1	25
SOPU-CJA - Coordenadoria Jurídico Administrativa	1	25
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	3	60
E.L.A.	2	40
Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	2	100
Situação	Total	Porcentagem (%)
Nenhum dado encontrado		
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	2	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	2	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	2	100
TOTAL MÊS JUNHO/2023	2	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Pedido de e-SIC	Mês	01/05/2023 - 31/05/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Nenhum dado encontrado		
Usuário	Total	Porcentagem (%)
Nenhum dado encontrado		
Situação	Total	Porcentagem (%)
Nenhum dado encontrado		
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	0	0
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
	0	0
TOTAL MÊS MAIO/2023	0	0
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Pedido de e-SIC	Mês	01/04/2023 - 30/04/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Nenhum dado encontrado		
Usuário	Total	Porcentagem (%)
Nenhum dado encontrado		
Situação	Total	Porcentagem (%)
Nenhum dado encontrado		
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	0	0
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
Nenhum dado encontrado		
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
TOTAL MÊS ABRIL/2023	0	0
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Pedido de e-SIC	Mês	01/03/2023 - 31/03/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	1	100
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	1	100
Usuário	Total	Porcentagem (%)

A.P.F.M.	1	100
Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	1	100
Situação	Total	Porcentagem (%)
Nenhum dado encontrado		
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	1	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	1	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	1	100
TOTAL MÊS ABRIL/2023	1	100

TOTAL ANO 2023

31

O pedido de e-SIC do Município de Leme passou a fazer parte da Secretaria de Governo em 10 de março de 2023 conforme Lei Complementar nº 878.

Módulo	Período	Data Inicial/Final
Ouvidoria	Mês	01/12/2023 - 31/12/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Conduta de Funcionários	3	21.43
Outros	2	14.29
Demora em processo	1	7.14
Limpeza em terreno baldio	1	7.14
Fiscalização de Obras	1	7.14
Serviço mal feito	1	7.14
Queimada irregular	1	7.14
Mato alto	1	7.14
Falta de Higiene	1	7.14
Condição sanitária irregular	1	7.14
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	11	19.64
SOPU-NCTFO - Núcleo de Cad. Técnico e Fiscalização de Obras	4	7.14
SOPU - Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	3	5.36
SSAU-CGASS-OUV - Núcleo de Ouvidoria	3	5.36
SSAU-CVS-NCZ - Núcleo de Controle de Zoonoses	2	3.57
SIC-NFP - Núcleo de Fiscalização de Posturas	2	3.57
SIC-NFP-FP - SIC-NFP-Fiscais Posturas	2	3.57
SSAU-CVS-NTVS - Chefia de Vigilância Sanitária	2	3.57
SIC-NFP-ADM_ADM01 - SIC-NFP-Administração_01	2	3.57
SSAU-CVS-NTVS-REC - Recepção Vigilância Sanitária	2	3.57
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	10	18.52
F.R.D.	7	12.96
D.D.K.T.	5	9.26
G.R.O.F.	4	7.41
D.C.D.M.	4	7.41
F.C.	4	7.41
W.L.B.F.	3	5.56
A.G.R.	3	5.56
E.R.B.	2	3.7
J.P.B.	2	3.7
Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	1	7.14
Resolvido	4	28.57
Parcialmente resolvido	9	64.29
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	7	50
Sigilosa	3	21.43
Anônima	4	28.57
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	3	21.43
Urgente	11	78.57
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	14	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	11	78.57
Atendimento pessoal	2	14.29
Telefone	1	7.14
TOTAL MÊS DEZEMBRO/2023	14	100

Módulo	Período	Data Inicial/Final
Ouvidoria	Mês	01/11/2023 - 30/11/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Demora em marcar consulta / procedimento	6	17.14
Postos de Saúde	5	14.29
Condição sanitária irregular	4	11.43
Outros	3	8.57

Imóvel abandonado	2	5.71
Estabelecimento sem alvará	2	5.71
Conduta de Funcionários	2	5.71
Entulho em via pública	2	5.71
Limpeza em terreno baldio	2	5.71
Estabelecimento com acessibilidade irregular	2	5.71
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	20	19.05
SSAU-CGASS-OUV - Núcleo de Ouvidoria	14	13.33
SIC-NFP - Núcleo de Fiscalização de Posturas	8	7.62
SSAU-CGAE - Coordenadoria de Gestão de Atenção Especializada	6	5.71
SSAU-CVS-NCZ - Núcleo de Controle de Zoonoses	5	4.76
SSAU-UREME-CRAC-NRAMCAS - Núcleo de Regulação, Auditoria e Monitoramento de Convênio de Assistência em Saúde	5	4.76
SOPU-NCTFO - Núcleo de Cad. Técnico e Fiscalização de Obras	4	3.81
FO6 - Fiscal de Obras 6	4	3.81
SECSM-CG - Coordenadoria Geral	3	2.86
SSAU-CGAE-CM - Casa da Mulher	3	2.86
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	17	21.52
A.G.R.	8	10.13
D.C.D.M.	8	10.13
E.R.B.	6	7.59
N.F.Z.	6	7.59
W.L.B.F.	5	6.33
J.C.K.	4	5.06
G.R.O.F.	4	5.06
J.A.S.N.	3	3.8
E.E.V.C.	2	2.53
Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	13	37.14
Resolvido	7	20
Parcialmente resolvido	15	42.86
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	14	40
Sigilosa	7	20
Anônima	14	40
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Baixa	4	11.43
Média	17	48.57
Alta	3	8.57
Urgente	11	31.43
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	35	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	18	51.43
Atendimento pessoal	6	17.14
Correspondência	5	14.29
Telefone	4	11.43
E-mail	2	5.71
TOTAL MÊS NOVEMBRO/2023	35	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Ouvidoria	Mês	01/10/2023 - 31/10/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Conduta de Funcionários	14	43.75
Demora em marcar consulta / procedimento	4	12.5
Construção Irregular	3	9.38
Transporte irregular	1	3.13
Estacionamento irregular	1	3.13
Creches e Escolas	1	3.13
Programas Sociais	1	3.13
Iluminação e Energia	1	3.13
Entulho em via pública	1	3.13
Outros	1	3.13
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	23	20.72
SSAU-CGASS-OUV - Núcleo de Ouvidoria	19	17.12
SSAU-CGCS - Coordenadoria Geral Clínica de Saúde	13	11.71
SSAU-PSF - Coordenadoria de Gestão do Programa de Saúde da Família	11	9.91
SSAU-PSF-NUES - Núcleo de UAO ESF Saulo	10	9.01
SOPU-NCTFO - Núcleo de Cad. Técnico e Fiscalização de Obras	4	3.6
FO6 - Fiscal de Obras 6	3	2.7
SSAU-UREME-CRAC-NRAMCAS - Núcleo de Regulação, Auditoria e Monitoramento de Convênio de Assistência em Saúde	3	2.7
SSAU-CGAE-CMI - Centro Médico Integrado	2	1.8
SSAU-CGAB - Coordenadoria de Gestão de Atenção Básica	2	1.8
Usuário	Total	Porcentagem (%)



P.D.F.S.	10	22.22
A.P.F.M.	7	15.56
G.R.O.F.	5	11.11
E.E.V.C.	3	6.67
A.A.N.P.	3	6.67
J.C.K.	2	4.44
R.P.	2	4.44
N.F.Z.	2	4.44
A.G.R.	2	4.44
E.R.B.	1	2.22
Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	8	25
Resolvido	6	18.75
Parcialmente resolvido	18	56.25
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	13	40.63
Sigilosa	7	21.88
Anônima	12	37.5
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Baixa	4	12.5
Média	20	62.5
Alta	1	3.13
Urgente	7	21.88
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	32	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Correspondência	15	46.88
Site	12	37.5
Atendimento pessoal	3	9.38
E-mail	2	6.25
TOTAL MÊS OUTUBRO/2023	32	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Ouvidoria	Mês	01/09/2023 - 30/09/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Demora em marcar consulta / procedimento	5	19.23
Outros	5	19.23
Falta de Higiene	4	15.38
Conduta de Funcionários	3	11.54
Limpeza em terreno baldio	2	7.69
Transporte irregular	1	3.85
Imóvel abandonado	1	3.85
Condição sanitária irregular	1	3.85
Entulho em via pública	1	3.85
Iluminação e Energia	1	3.85
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	21	20.59
SSAU-CGASS-OUV - Núcleo de Ouvidoria	8	7.84
SSAU-CVS-NCZ - Núcleo de Controle de Zoonoses	8	7.84
SIC-NFP - Núcleo de Fiscalização de Posturas	5	4.9
SOPU - Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	5	4.9
SOPU-NCTFO - Núcleo de Cad. Técnico e Fiscalização de Obras	5	4.9
FO6 - Fiscal de Obras 6	5	4.9
SSAU-UREME-CRAC-NRAMCAS - Núcleo de		
Regulação, Auditoria e Monitoramento de Convênio de Assistência em Saúde	4	3.92
SSAU-CVS-NTVS - Chefia de Vigilância Sanitária	4	3.92
SSAU-CGAE - Coodenadoria de Gestão de Atenção Especializada	3	2.94
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	12	16.9
E.R.B.	6	8.45
N.F.Z.	6	8.45
D.D.K.T.	5	7.04
G.R.O.F.	5	7.04
A.G.R.	5	7.04
D.C.D.M.	5	7.04
A.A.N.P.	4	5.63
F.C.	3	4.23
C.T.S.C.	2	2.82
Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	6	23.08
Resolvido	9	34.62
Parcialmente resolvido	11	42.31
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	9	34.62
Sigilosa	10	38.46
Anônima	7	26.92
Prioridade	Total	Porcentagem (%)

Baixa	1	3.85
Média	17	65.38
Alta	5	19.23
Urgente	3	11.54
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	26	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Atendimento pessoal	11	42.31
Site	10	38.46
Correspondência	3	11.54
E-mail	1	3.85
Telefone	1	3.85
TOTAL MÊS SETEMBRO/2023	26	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Ouvidoria	Mês	01/08/2023 - 31/08/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Demora em marcar consulta / procedimento	8	24.24
Falta de materiais em Posto de Saúde	3	9.09
Outros	3	9.09
Transporte para tratamento	3	9.09
Conduta de Funcionários	3	9.09
Falta de Higiene	2	6.06
Estacionamento irregular	2	6.06
Baderna	1	3.03
Entulho em via pública	1	3.03
Condição sanitária irregular	1	3.03
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	31	24.8
SSAU-CGASS-OUV - Núcleo de Ouvidoria	18	14.4
SSAU-UREME-CRAC-NRAMCAS - Núcleo de Regulação, Auditoria e Monitoramento de Convênio de Assistência em Saúde	7	5.6
SSAU - Secretaria de Saúde	4	3.2
SECSM - Secretaria de Serviços Municipais	4	3.2
SSAU-CPG -NCL - Núcleo de Compras e Licitações - Saúde	3	2.4
SSAU-CGT - Coordenadoria Geral de Transporte	3	2.4
SSAU-CVS-NTVS - Chefia de Vigilância Sanitária	3	2.4
SECSEG-CMT - Coordenadoria Municipal de Trânsito	3	2.4
SSAU-CPG -NGCC - Núcleo de Gestão de Contratos e Convênios	3	2.4
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	20	23.53
A.G.R.	7	8.24
J.F.C.O.	7	8.24
J.R.M.R.	6	7.06
A.A.N.P.	6	7.06
P.G.R.	5	5.88
G.R.C.	3	3.53
D.C.D.M.	3	3.53
D.D.K.T.	3	3.53
L.F.G.C.	3	3.53
Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	3	9.09
Resolvido	17	51.52
Parcialmente resolvido	13	39.39
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	16	48.48
Sigilosa	9	27.27
Anônima	8	24.24
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Baixa	3	9.09
Média	20	60.61
Alta	2	6.06
Urgente	8	24.24
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	33	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	15	45.45
Atendimento pessoal	14	42.42
Correspondência	3	9.09
Telefone	1	3.03
TOTAL MÊS AGOSTO/2023	33	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Ouvidoria	Mês	01/07/2023 - 31/07/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)

Demora em marcar consulta / procedimento	12	34.29
Conduta de Funcionários	6	17.14
Postos de Saúde	4	11.43
Iluminação e Energia	3	8.57
Condição sanitária irregular	2	5.71
Estabelecimento com acessibilidade irregular	1	2.86
Transporte irregular	1	2.86
Calçadas	1	2.86
Esgoto	1	2.86
Poluição Ambiental	1	2.86
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	35	28.93
SSAU-CGASS-OUV - Núcleo de Ouvidoria	24	19.83
SSAU-UREME-CRAC-NRAMCAS - Núcleo de		
Regulação, Auditoria e Monitoramento de Convênio de Assistência em Saúde	13	10.74
SSAU-CGAE - Coodenadoria de Gestão de Atenção Especializada	6	4.96
SSAU - Secretaria de Saúde	4	3.31
SSAU-CGAE-CMI - Centro Médico Integrado	3	2.48
SAECIL-PRO - Protocolo	3	2.48
SSAU-CGS - Coordenadoria Geral de Saúde	2	1.65
SOPU - Secretaria de Obras e Planejamento Urbano	2	1.65
SSAU-CGAB - Coordenadoria de Gestão de Atenção Básica	2	1.65
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	15	23.81
A.A.N.P.	13	20.63
A.G.R.	8	12.7
J.C.K.	7	11.11
W.V.	3	4.76
J.P.B.	2	3.17
J.F.C.O.	2	3.17
R.Q.	2	3.17
T.N.L.	1	1.59
E.L.A.	1	1.59
Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	4	11.43
Resolvido	12	34.29
Parcialmente resolvido	19	54.29
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	15	42.86
Sigilosa	11	31.43
Anônima	9	25.71
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	27	77.14
Alta	3	8.57
Urgente	5	14.29
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	35	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Atendimento pessoal	14	40
Site	11	31.43
Correspondência	7	20
Telefone	2	5.71
E-mail	1	2.86
TOTAL MÊS JULHO/2023	35	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Ouvidoria	Mês	01/06/2023 - 30/06/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Conduta de Funcionários	10	28.57
Demora em marcar consulta / procedimento	6	17.14
Postos de Saúde	5	14.29
Transporte irregular	5	14.29
Construção Irregular	1	2.86
Estabelecimento sem alvará	1	2.86
Entulho em via pública	1	2.86
Queimada irregular	1	2.86
Outros	1	2.86
Fiscalização de Obras	1	2.86
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	35	27.13
SSAU-CGASS-OUV - Núcleo de Ouvidoria	21	16.28
SSAU-PSF - Coordenadoria de Gestão do Programa de Saúde da Família	6	4.65
SSAU-UREME-CRAC-NRAMCAS - Núcleo de		

Regulação, Auditoria e Monitoramento de Convênio de Assistência em Saúde	6	4.65
STV-CGM - Coordenadoria de Gestão de Materiais	5	3.88
SSAU-CGAB - Coordenadoria de Gestão de Atenção Básica	4	3.1
STV - Secretaria de Transportes e Viação	4	3.1
SSAU-CSU - Coordenadoria de Saúde Bucal	4	3.1
SSAU-CSU-NCESB - Núcleo de Controle de Equipes de Saúde Bucal	4	3.1
SSAU-PSF-NUEV - Núcleo de UAO ESF Vanessa	3	2.33
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	12	17.91
A.G.R.	9	13.43
A.A.N.P.	5	7.46
M.B.S.	4	5.97
R.M.F.	3	4.48
G.R.O.F.	3	4.48
J.G.M.J.	3	4.48
D.C.D.M.	3	4.48
C.S.	2	2.99
E.V.C.	2	2.99
Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	1	2.86
Resolvido	15	42.86
Parcialmente resolvido	19	54.29
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	8	22.86
Sigilosa	13	37.14
Anônima	14	40
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Baixa	1	2.86
Média	28	80
Alta	3	8.57
Urgente	3	8.57
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	35	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Atendimento pessoal	13	37.14
Telefone	8	22.86
Site	6	17.14
Correspondência	4	11.43
E-mail	4	11.43
TOTAL MÊS JUNHO/2023	35	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Ouvidoria	Mês	01/05/2023 - 31/05/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Demora em marcar consulta / procedimento	14	26.92
Conduta de Funcionários	9	17.31
Postos de Saúde	5	9.62
Iluminação e Energia	4	7.69
Condição sanitária irregular	3	5.77
Foco de dengue	2	3.85
Falta de materiais em Posto de Saúde	2	3.85
Falta de Higiene	2	3.85
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	1	1.92
Fiscalização de Obras	1	1.92
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	52	24.07
SSAU-CGASS-OUV - Núcleo de Ouvidoria	28	12.96
SIC-NFP - Núcleo de Fiscalização de Posturas	9	4.17
SSAU-CVS-NTVS - Chefia de Vigilância Sanitária	9	4.17
SSAU-UREME-CRAC-NRAMCAS - Núcleo de		
Regulação, Auditoria e Monitoramento de Convênio de Assistência em Saúde	9	4.17
SSAU-CVS-NTVS-REC - Recepção Vigilância Sanitária	8	3.7
SSAU - Secretaria de Saúde	7	3.24
SSAU-CVS-NCZ - Núcleo de Controle de Zoonoses	7	3.24
SSAU-PSF - Coordenadoria de Gestão do Programa de Saúde da Família	5	2.31
SOPU-NCTFO - Núcleo de Cad. Técnico e Fiscalização de Obras	5	2.31
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	33	18.54
A.G.R.	23	12.92

D.C.D.M.	13	7.3
E.R.B.	11	6.18
J.G.M.J.	11	6.18
A.A.N.P.	8	4.49
H.G.K.	8	4.49
E.L.A.	6	3.37
F.C.	5	2.81
L.F.C.	5	2.81

Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	1	1.92
Resolvido	33	63.46
Parcialmente resolvido	18	34.62

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	7	13.46
Sigilosa	8	15.38
Anônima	37	71.15

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Baixa	2	3.85
Média	35	67.31
Alta	3	5.77
Urgente	12	23.08

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	52	100

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	17	32.69
Atendimento pessoal	14	26.92
Correspondência	11	21.15
Telefone	10	19.23
TOTAL MÊS MAIO/2023	52	100

Módulo	Período	Data Inicial/Final
Ouvidoria	Mês	01/04/2023 - 30/04/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Postos de Saúde	6	24
Conduta de Funcionários	3	12
Poluição Ambiental	3	12
Entulho em via pública	2	8
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	1	4
Médicos	1	4
Poda de árvores de rua	1	4
Iluminação e Energia	1	4
Creches e Escolas	1	4
Demora em marcar consulta / procedimento	1	4

Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	25	27.17
SSAU-CGS - Coordenadoria Geral de Saúde	8	8.7
SSAU-ADJU - Secretaria Adjunta de Saúde	7	7.61
SSAU - Secretaria de Saúde	6	6.52
SECSM - Secretaria de Serviços Municipais	5	5.43
SSAU-CVS-NCZ - Núcleo de Controle de Zoonoses	3	3.26
SSAU-CVS-NTVS - Chefia de Vigilância Sanitária	3	3.26
SIC-NFP - Núcleo de Fiscalização de Posturas	3	3.26
SSAU-CGCS - Coordenadoria Geral Clínica de Saúde	3	3.26
SSAU-CVS-NTVS-REC - Recepção Vigilância Sanitária	2	2.17

Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	25	30.86
F.C.	6	7.41
E.R.B.	5	6.17
D.C.D.M.	5	6.17
J.P.B.	5	6.17
J.A.S.N.	4	4.94
C.T.S.C.	4	4.94
J.R.M.V.	2	2.47
E.I.R.	2	2.47
A.S.	2	2.47

Situação	Total	Porcentagem (%)
Em aberto	3	12
Resolvido	7	28
Parcialmente resolvido	15	60

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	9	36
Sigilosa	0	0
Anônima	16	64
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Baixa	2	8
Média	14	56
Alta	2	8
Urgente	7	28
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	25	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	12	48
Telefone	7	28
E-mail	3	12
Atendimento pessoal	3	12
TOTAL MÊS ABRIL/2023	25	100
Módulo	Período	Data Inicial/Final
Ouvidoria	Mês	01/03/2023 - 31/03/2023
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Poda de árvores de rua	1	25
Iluminação e Energia	1	25
Conduta de Funcionários	1	25
Outros	1	25
Setor	Total	Porcentagem (%)
SECGOV-OG - Ouvidoria Geral	4	16
SECMA - Secretaria do Meio Ambiente	2	8
GAB-CG-GAdm - Gabinete Administrativo	2	8
SEFIN - Secretaria de Finanças	2	8
SEFIN-DEPREC-DIR - Diretoria	2	8
SEFIN-DEPREC-CFT-NCI - Núcleo de Cadastro Imobiliário	2	8
SSAU-CVS-NTVS - Chefia de Vigilância Sanitária	1	4
SEFIN-DEPREC-CFT-NCM - Núcleo de Cadastro Mobiliário	1	4
SECSM - Secretaria de Serviços Municipais	1	4
SSAU-CVS-NTVS-REC - Recepção Vigilância Sanitária	1	4
Usuário	Total	Porcentagem (%)
A.P.F.M.	7	41.18
H.R.C.	2	11.76
V.C.A.B.	2	11.76
J.C.C.	1	5.88
E.R.B.	1	5.88
D.C.D.M.	1	5.88
R.M.	1	5.88
V.R.P.R.P.	1	5.88
L.R.F.	1	5.88
Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	2	50
Parcialmente resolvido	2	50
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	2	50
Sigilosa	1	25
Anônima	1	25
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Baixa	1	25
Alta	1	25
Urgente	2	50
Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	4	100
Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	4	100
TOTAL MÊS MARÇO/2023	4	100

TOTAL ANO 2023

210

A Ouvidoria Geral do Município de Leme passou a fazer parte da Secretaria de Governo em 10 de março de 2023 conforme Lei Complementar nº 878.