

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Serviço de Telemedicina e Telessaúde

1. Identificação da Demanda

A Secretaria Municipal de Saúde identificou a necessidade de contratação de serviços de telemedicina e telessaúde para ampliação do acesso aos atendimentos médicos, apoio diagnóstico e suporte técnico às equipes da rede municipal.

2. Problema que se Busca Resolver

Há demanda reprimida por consultas especializadas, insuficiência de profissionais médicos, dificuldades de deslocamento de pacientes e necessidade de maior resolutividade na Atenção Básica. A telemedicina permite ampliação imediata da capacidade assistencial.

3. Justificativa da Contratação

A contratação se justifica pela necessidade de garantir atendimento médico qualificado, reduzir filas, otimizar recursos, melhorar indicadores de saúde e cumprir normativas da telemedicina previstas no CFM e legislação federal.

4. Objetivo da Contratação

Oferecer consultas médicas remotas, emissão de laudos, acompanhamento clínico e suporte às equipes da rede, por meio de solução tecnológica integrada com equipe médica habilitada.

5. Solução Proposta

Plataforma segura e criptografada, com prontuário eletrônico, equipe médica especializada, suporte 24h, relatórios de desempenho e teleconsultorias para apoio técnico.

6. Requisitos da Solução

- Plataforma certificada e conforme LGPD
- Registros e rastreamento de atendimentos
- Integração com sistemas existentes
- Médicos registrados no CRM
- Disponibilidade mínima de 95%
- Suporte técnico contínuo

7. Análise de Alternativas

- 1) Manter apenas atendimentos presenciais – inviável.
- 2) Contratar mais médicos presenciais – oneroso e de difícil fixação.
- 3) Contratar telemedicina – opção mais eficiente, ágil e econômica (ALTERNATIVA RECOMENDADA).

8. Estimativa de Quantitativos

Consultas médicas mensais estimadas entre 1.000 e 3.000, abrangendo especialidades e atendimentos gerais.

9. Estimativa de Custos

Os custos serão definidos com base em propostas apresentadas na fase licitatória, considerando valores por consulta, pacotes mensais e suporte técnico.

10. Riscos Identificados

- Instabilidade de internet
- Falhas na integração
- Baixa adesão dos usuários
- Quebra de sigilo se a plataforma não for adequada

Mitigações: testes prévios, capacitação, exigência de certificações, monitoramento constante.

11. Resultados Esperados

- Redução de filas
- Maior resolutividade da Atenção Básica



- Ampliação do acesso a especialistas
- Economia com deslocamentos
- Melhoria dos indicadores municipais

12. Conclusão Técnica

A contratação é necessária, viável, eficiente e vantajosa para o Município, representando a melhor solução para suprir a demanda reprimida e modernizar a assistência à saúde. Recomenda-se prosseguir com o processo de contratação.

Leme, ____ de dezembro de 2025.

Claudemir Aparecido Borges
Prefeito Municipal de Leme



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: ECC3-422A-C91C-3CBE

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ CLAUDEMIR APARECIDO BORGES (CPF 340.XXX.XXX-18) em 05/12/2025 15:22:28 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://prefeituraleme.1doc.com.br/verificacao/ECC3-422A-C91C-3CBE>