



# Prefeitura do Município de Leme

Estado de São Paulo

## CONTROLADORIA GERAL

### RELATÓRIO DE GESTÃO - Lei Federal 13.460/2017

No ano de 2020, a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Leme, recebeu, analisou e respondeu pessoalmente através de e-mail, ou por meio de informações específicas de competência exclusiva dos servidores públicos deste Município, as manifestações/reclamações que foram encaminhadas por usuários munícipes) dos serviços municipais.

Foram 29 (vinte e nove) registros ao longo do ano, com os mais variados assuntos, sendo todos prontamente encaminhados para providências das Secretarias do Município, quando era o caso, e outros tantos, respondidos diretamente ao usuário comunicador, em se tratando de situações passíveis de resolução imediata e/ou casos que fugiam da competência de resolutividade por parte do Executivo Municipal, dando-se o direcionamento pertinente e adequado.

As providências adotadas pela Unidade de Controle Interno, especialmente pela Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública, foram sempre com a intenção de proporcionar rápida e completa resposta àqueles que se manifestaram acerca de eventuais questões enfrentadas quando do uso do serviço público.

A Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública conseguiu cumprir, com sucesso, a operacionalização de suas atividades durante o ano de 2020, não havendo falhas dignas de nota a serem consideradas, apenas e tão somente a sugestão de que seja incluído no site oficial da Prefeitura de Leme o maior número de informações possíveis sobre este órgão, com a pretensão de dar maior publicidade à população sobre o trabalho prestado pela Unidade de Controle Interno e sobre todos os serviços disponíveis.

Para tanto, encaminho presente Relatório ao Prefeito Municipal para ciência, como também encaminho para que seja disponibilizado no site oficial do Município.

Este Relatório segue acompanhado da planilha oficial de registros formalizados no ano de 2020, expedida pela ferramenta "FALA.BR", com link disponível na página da Prefeitura.

Leme, 19 de abril de 2021.

Daniela de Meilo Vicentini Silva  
COORDENAÇÃO DE OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA PÚBLICA  
UNIDADE DE CONTROLE INTERNO