



Ofício nº 001/2022-CGM.

Assunto: Relatório Manifestações recebidas pelo link FALA.BR ano de 2021.

RELATÓRIO DE GESTÃO – Lei Federal nº 13.460/2017.

No ano de 2021 a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Leme recebeu, analisou e respondeu pessoalmente, através de e-mail, telefone ou por meio de informações específicas via ofício, de competência exclusiva dos servidores públicos deste Município, as manifestações/reclamações que foram encaminhadas por usuários munícipes dos serviços municipais.

Foram 44 (quarenta e quatro) registros ao longo do ano, com os mais variados assuntos, sendo todos prontamente encaminhados para providências das Secretarias do Município, quando o caso, e outros tantos, respondidos diretamente ao usuário comunicador, em se tratando de situações passíveis de resolução imediata e/ou casos que fugiam da competência de resolutividade por parte do Executivo Municipal, dando-se o direcionamento pertinente e adequado.

As providências adotadas pela Unidade de Controle Interno, especialmente pela Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública, foram sempre com a intenção de proporcionar rápida e completa resposta àqueles que se manifestaram acerca de eventuais questões enfrentadas quando o uso do serviço público.

A Coordenação de Ouvidoria e Transparência Pública conseguiu cumprir, com sucesso, a operacionalização de suas atividades durante o ano de 2021, não havendo falhas dignas de nota a serem consideradas, apenas e tão somente a sugestão de que seja incluído no site oficial da

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE LEME**



Prefeitura de Leme o maior números de informações possíveis sobre este órgão, com a pretensão de dar maior publicidade à população sobre o trabalho prestado pela Unidade de Controle Interno e sobre todos os serviços disponíveis.

Para tanto, encaminho presente Relatório ao Prefeito Municipal para ciência, como também encaminho para que seja disponibilizado no site Oficial do Município.

Este Relatório segue acompanhado da planilha oficial de registros formalizados no ano de 2021, expedida pela ferramenta "FALA.BR", com link disponível na página da Prefeitura.

Leme, 06 de janeiro de 2022.

**ANGELINA VITÓRIA JORGE CANUTO
COORDENAÇÃO DE OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA PÚBLICA UNIDADE DE
CONTROLE INTERNO**

**Ao Ex.mo. Sr.
Claudemir Aparecido Borges
Prefeito Municipal de Leme/SP**