

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LEME/SP

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE LEME CONF. LEI COMPLEMENTAR Nº 878 DE 10 DE MARÇO DE 2023

Ofício nº 001/2024 – SEG-OG

Ref. Manifestações de Ouvidoria e Pedidos de e-SIC recebidos através do Sistema 1DOC (<https://prefeituraleme.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>), atendimento pessoal e via telefone no ano de 2023.

A Ouvidoria Geral do Município de Leme/SP através do sistema 1DOC, telefone e atendimento pessoal, recepcionou 210 (duzentos e dez) registros de ouvidorias e 31 (trinta e um) pedidos de e-SIC ao longo de 2023, sendo todos prontamente encaminhados para ciência e providências necessárias aos responsáveis de diversas Secretarias, Autarquias e órgãos do Município.

Através de tal ferramenta (<https://prefeituraleme.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>) o usuário/solicitante acompanha todo o trâmite de sua reclamação/denúncia/elogio garantindo e estabelecendo normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública, conforme Lei Federal nº 13.460 de 26 de junho de 2017.

Sendo assim solicito a publicação desse ofício e de planilhas anexas no site oficial da Prefeitura de Leme a fim de manter e garantir os direitos da nossa sociedade civil lemensense, trabalho esse cumprido com toda dedicação e esmero pela Coordenação Geral Administrativa da Secretaria de Governo do Município de Leme/SP

Encaminho o presente ofício ao Prefeito Municipal para ciência, assim como encaminhamento para que seja disponibilizado no site Oficial do Município.

Este ofício segue acompanhado da planilha de registros formalizados no ano 2023 através do sistema 1DOC.

Leme, 02 de fevereiro de 2024.

Ana Paula de F. e Macedo

Coordenadora Geral Administrativa da Secretaria de Governo

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município de Leme/SP, conf. LC nº878 de 10 de março de 2023.

Ao Ex.mo. Sr.

Claudemir Aparecido Borges

Prefeito Municipal de Leme/SP