

[illegible]

Gráfico de pizza mostrando a distribuição da percepção de risco de contaminação por COVID-19 por mês. O gráfico é dividido em seis segmentos: Maio (3%), Junho (2%), Julho (1%), Agosto (1%), Setembro (1%) e Outubro (95%).

Mês	Porcentagem
Maio	3%
Junho	2%
Julho	1%
Agosto	1%
Setembro	1%
Outubro	95%

Legenda:

- Em Maio Percebi mais de 50% para agendamento de especialistas
- Em Junho Percebi mais de 50% para agendamento de especialistas
- Em Julho Percebi mais de 50% para agendamento de especialistas
- Em Agosto Percebi mais de 50% para agendamento de especialistas
- Em Setembro Percebi mais de 50% para agendamento de especialistas
- Em Outubro Percebi mais de 50% para agendamento de especialistas

Total Geral

Categoria	Quantidade
Reclamação	155
Sinistro	6
Demanda	1

Reclamação

Canal de Atendimento	Porcentagem
WhatsApp	38%
E-mail	20%
Telefone	15%
Site	10%
Facebook	1%
Instagram	1%
YouTube	1%
Outros	2%

- **Fuad** Credencia e qualidade de ensino feita por empresas controladas
- **Fuad** Faltas de materiais no aparelho odontológico fornecido
- **Fuad** Problemas nos dentes de grau retentivo
- **Fuad** Reclamação de contatos de emergência CEM
- **Fuad** Reclamação de contatos de emergência CEM
- **Fuad** Reclamação de contatos de emergência Veneers
- **Fuad** Reclamação de telefone de emergência CEM
- **Fuad** Reclamação Reclamação impõe unidade de saúde São Manoel
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre deslize
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre escape de fluído em casa
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre infecção e no profissionalismo de atores e praga
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre atendimento Retenção
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre enfermagem Prótese
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre enfermagem CEM
- **Fuad** Reclamação Falta de medicamentos no fornecimento geral
- **Fuad** Reclamação Falta de materiais no aparelho odontológico fornecido
- **Fuad** Reclamação Problemas no atendimento de emergência para viagens
- **Fuad** Reclamação Reclamação de contatos de emergência Alente
- **Fuad** Reclamação Reclamação de contatos de emergência João Lima
- **Fuad** Reclamação Reclamação de telefone de emergência CEM
- **Fuad** Reclamação Reclamação de telefone de emergência João Lima
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre contatos médicos no Procter Admendment
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre escape de Alente
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre escape de João Lima
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre normalização
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre o tratamento de Reclamação
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre Reclamação Veneers
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre enfermagem Alente
- **Fuad** Reclamação Reclamação sobre enfermagem João Lima
- **Fuad** Reclamação Reclamação de fornecimento de material integral

[illegible]

Reclamação por Servidor

Finalidade da Reclamação	Porcentagem
Finalizada Reclamação sobre o servidor	70%
Finalizada Reclamação sobre o servidor e o produto/serviço	10%
Finalizada Reclamação sobre farmácia/droga	20%

Elogio

Descrição	Porcentagem
Finalizado Elogio à equipe em unidade Recursiva	65%
Finalizado Elogio sobre abertura	20%
Finalizado Elogio sobre servidor médico	10%
Outros	5%