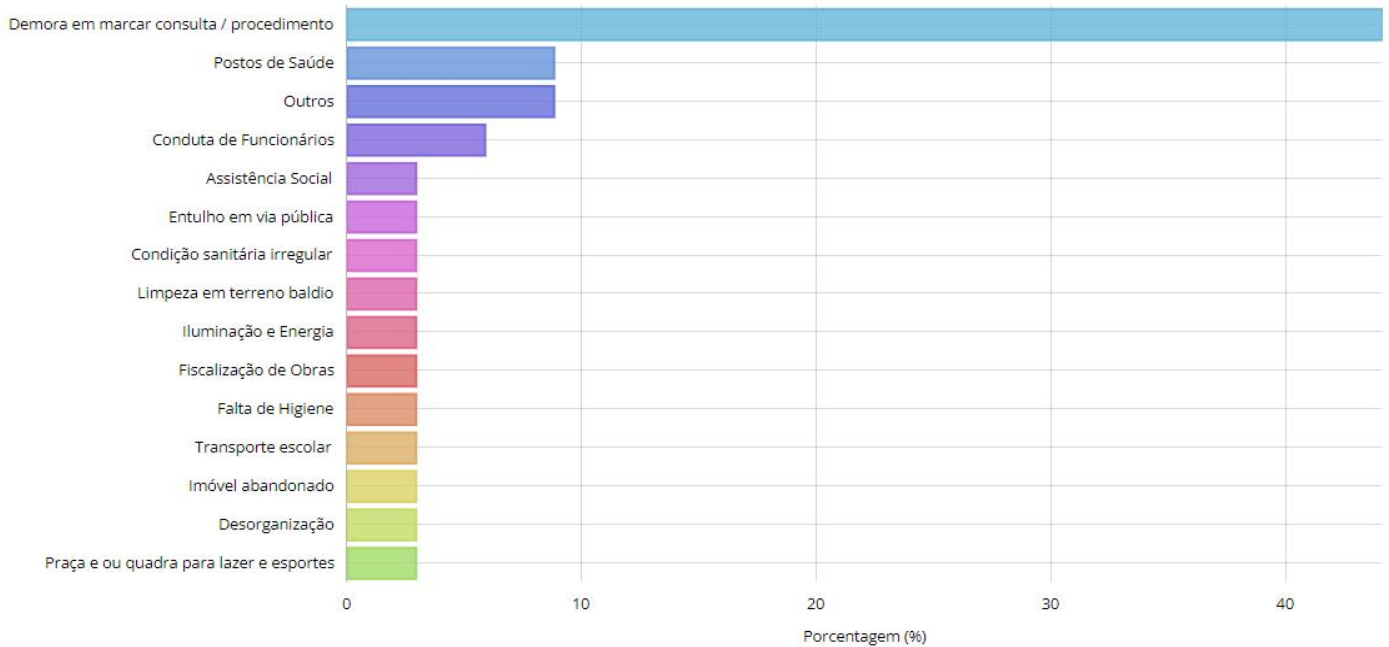




RELATÓRIO OUVIDORIA ANO BASE 2024

Ouvidoria	Mês	<u>01/01/2024 - 31/01/2024</u>
------------------	------------	---------------------------------------

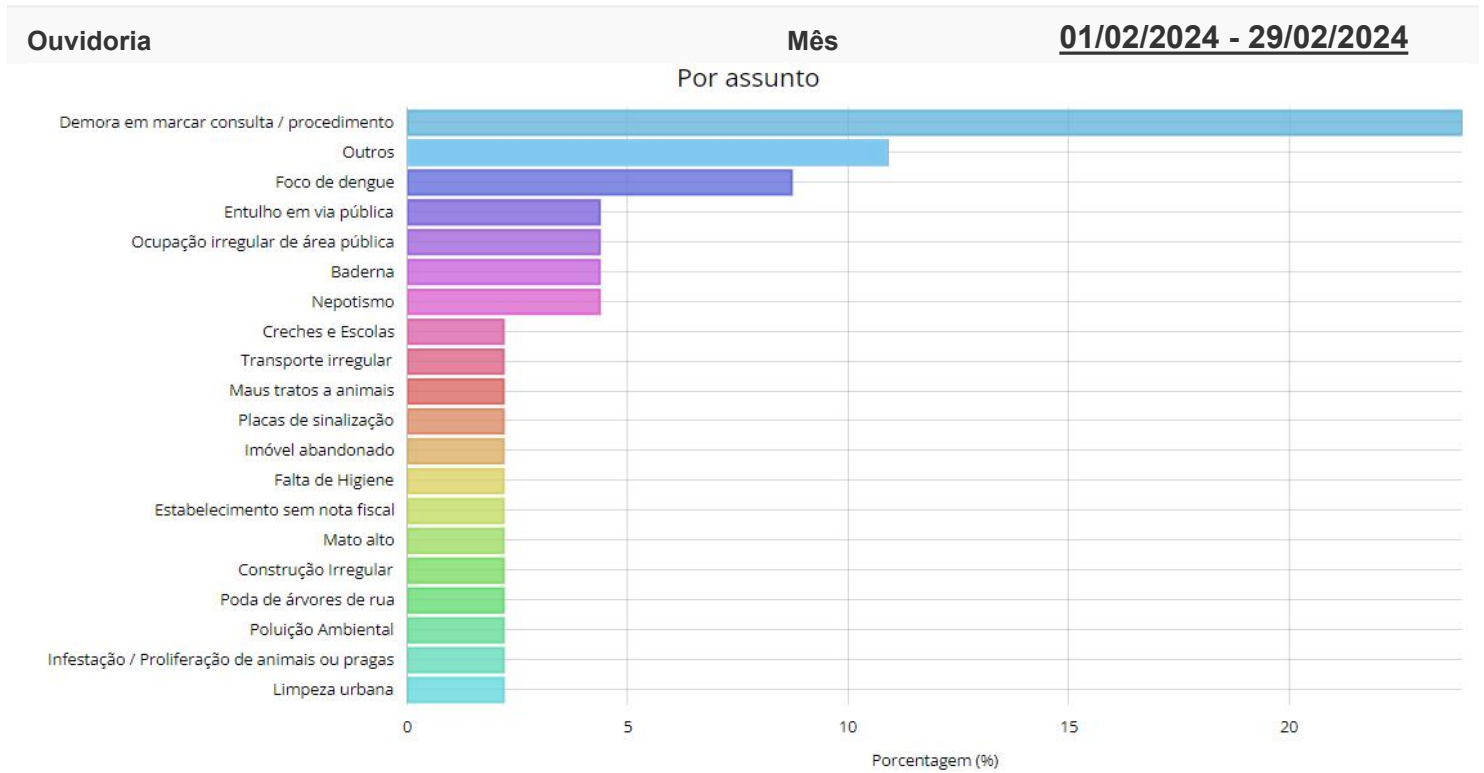
Por assunto



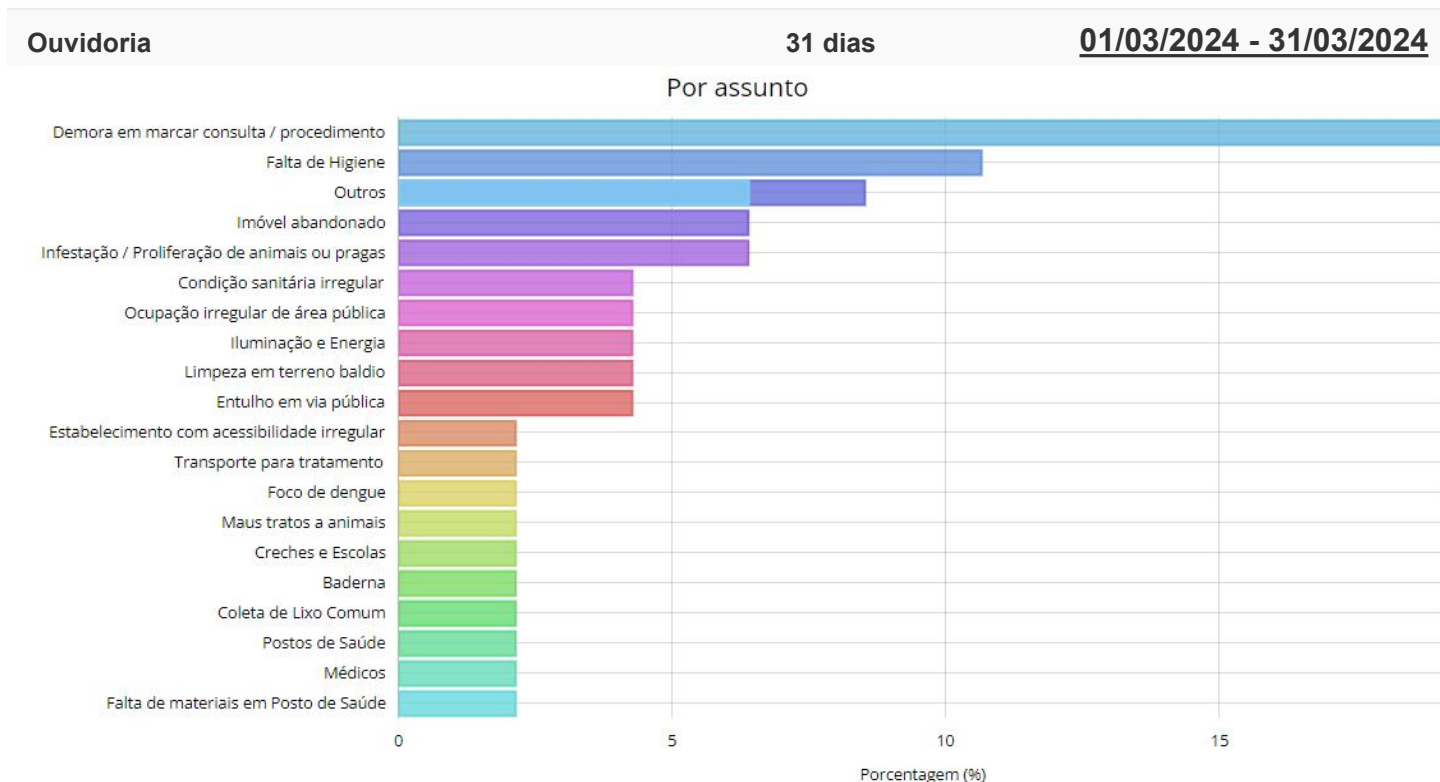
Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Demora em marcar consulta / procedimento	15	44.12
Postos de Saúde	3	8.82
Outros	3	8.82
Conduta de Funcionários	2	5.88
Assistência Social	1	2.94
Entulho em via pública	1	2.94
Condição sanitária irregular	1	2.94
Limpeza em terreno baldio	1	2.94
Iluminação e Energia	1	2.94
Fiscalização de Obras	1	2.94

Rua Dr. Armando de Sales Oliveira, 1085, 5º andar - Leme - São Paulo - Cep. 13610-220

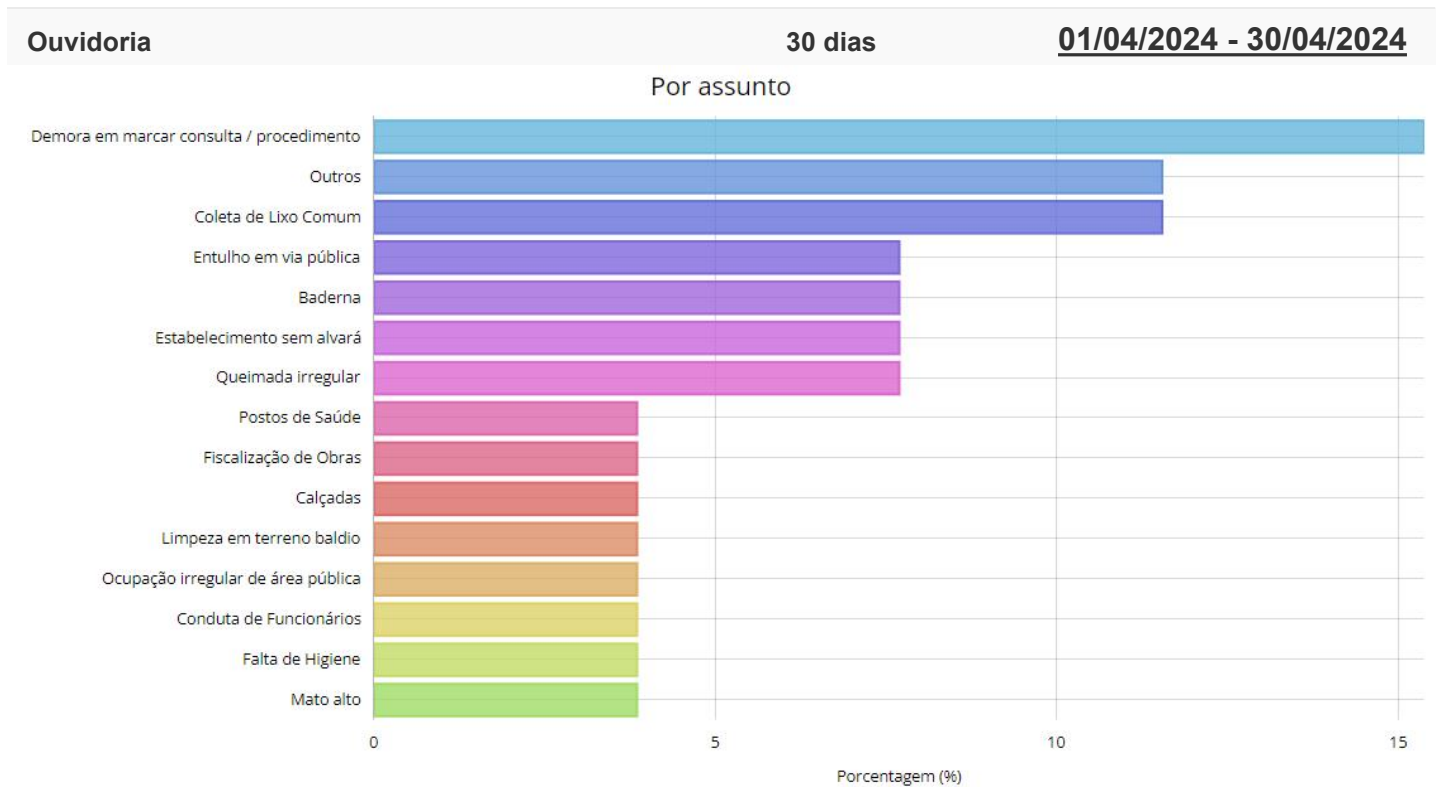
Contato: 3097-1000 - Ramal 1069 – e-mail: ouvidoria@leme.sp.gov.br



Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Demora em marcar consulta / procedimento	11	23.91
Outros	5	10.87
Foco de dengue	4	8.7
Entulho em via pública	2	4.35
Ocupação irregular de área pública	2	4.35
Baderna	2	4.35
Nepotismo	2	4.35
Creches e Escolas	1	2.17
Transporte irregular	1	2.17
Maus tratos a animais	1	2.17



Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Demora em marcar consulta / procedimento	9	19.15
Falta de Higiene	5	10.64
Outros	4	8.51
Imóvel abandonado	3	6.38
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	3	6.38
Condição sanitária irregular	2	4.26
Ocupação irregular de área pública	2	4.26
Iluminação e Energia	2	4.26
Limpeza em terreno baldio	2	4.26
Entulho em via pública	2	4.26

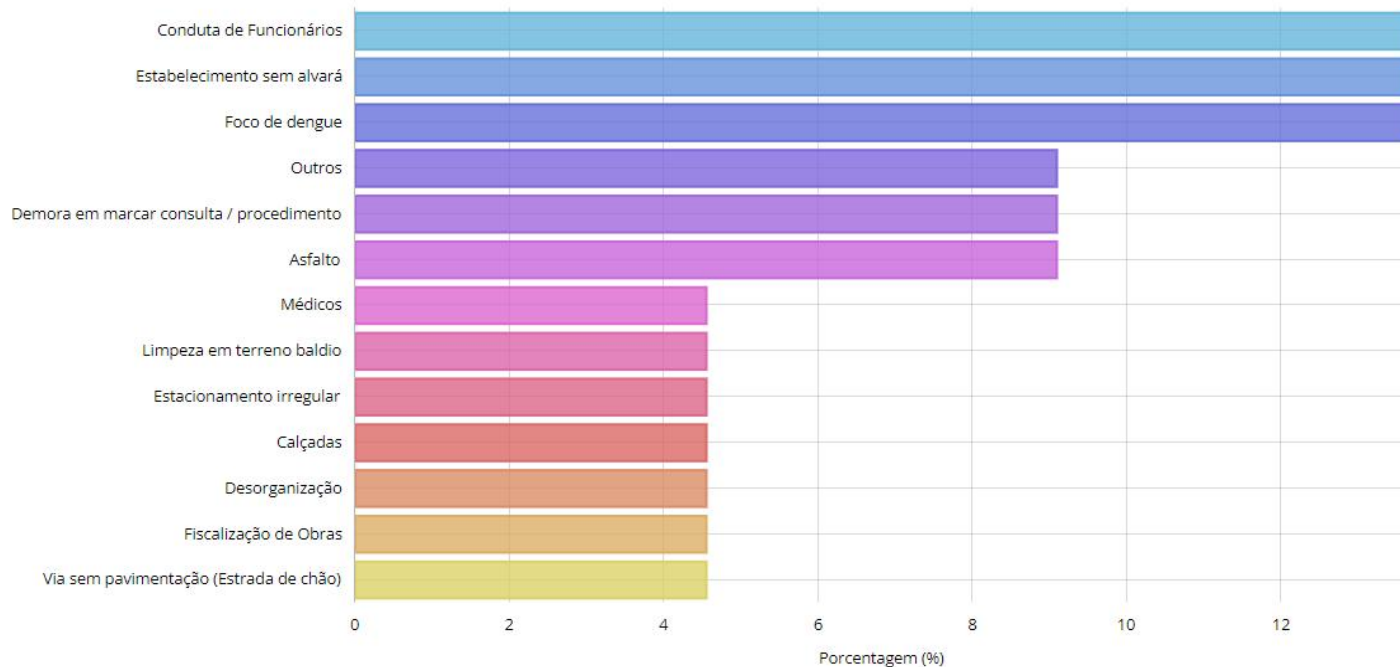


Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Demora em marcar consulta / procedimento	4	15.38
Outros	3	11.54
Coleta de Lixo Comum	3	11.54
Entulho em via pública	2	7.69
Baderna	2	7.69
Estabelecimento sem alvará	2	7.69
Queimada irregular	2	7.69
Postos de Saúde	1	3.85
Fiscalização de Obras	1	3.85
Calçadas	1	3.85



Ouvidoria **31 dias** **01/05/2024 - 31/05/2024**

Por assunto



Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Condução de Funcionários	3	13.64
Estabelecimento sem alvará	3	13.64
Foco de dengue	3	13.64
Outros	2	9.09
Demora em marcar consulta / procedimento	2	9.09
Asfalto	2	9.09
Médicos	1	4.55
Limpeza em terreno baldio	1	4.55
Estacionamento irregular	1	4.55
Calçadas	1	4.55

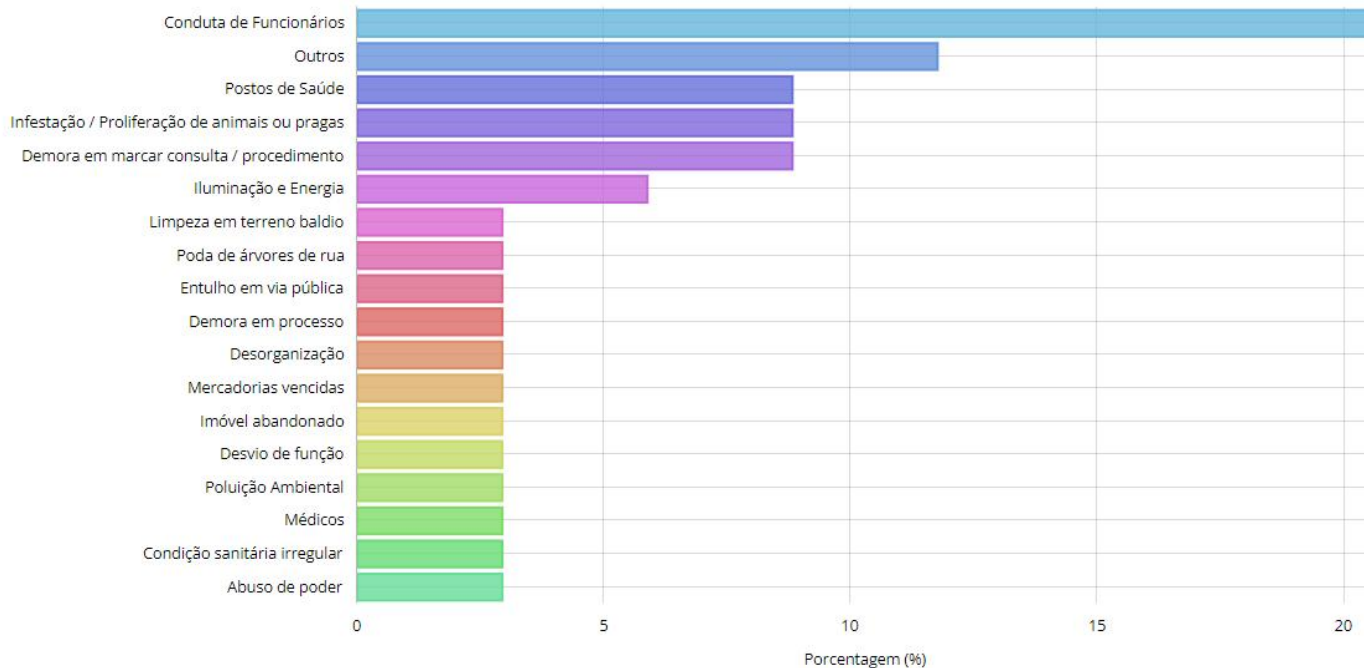


Ouvidoria

30 dias

01/06/2024 - 30/06/2024

Por assunto



Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Conduta de Funcionários	7	20.59
Outros	4	11.76
Postos de Saúde	3	8.82
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	3	8.82
Demora em marcar consulta / procedimento	3	8.82
Iluminação e Energia	2	5.88
Limpeza em terreno baldio	1	2.94
Poda de árvores de rua	1	2.94
Entulho em via pública	1	2.94
Demora em processo	1	2.94

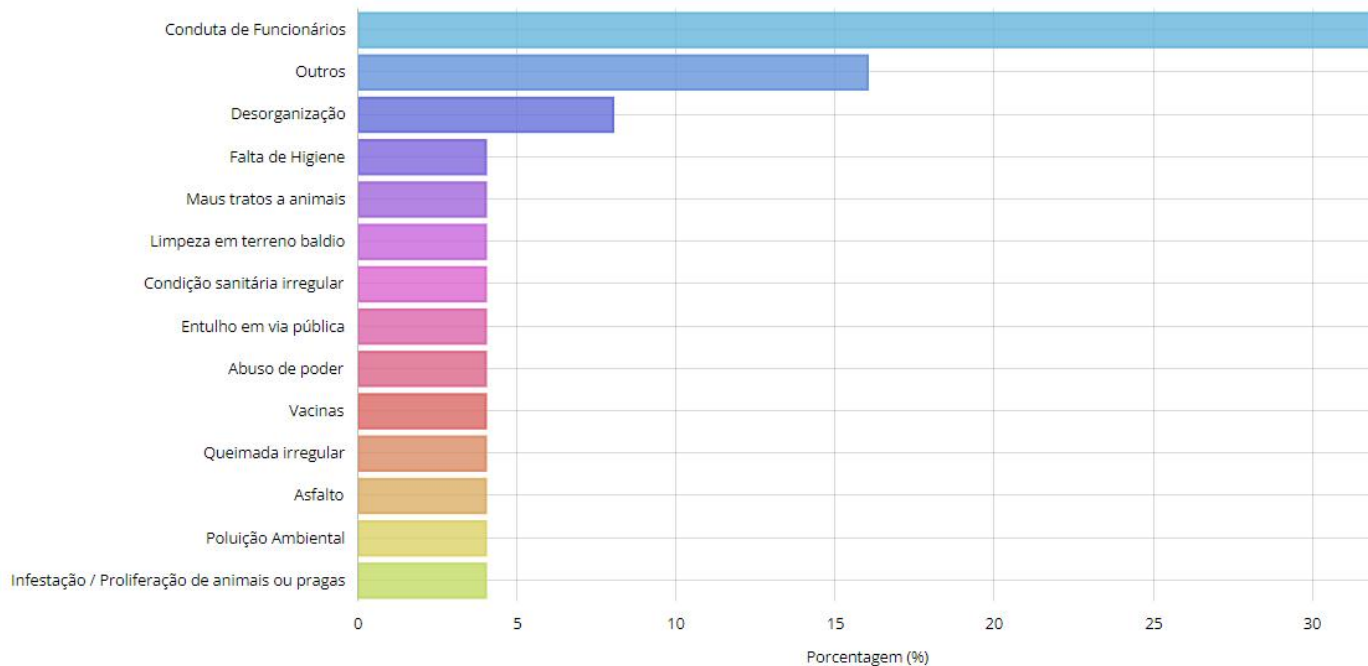


Ouvidoria

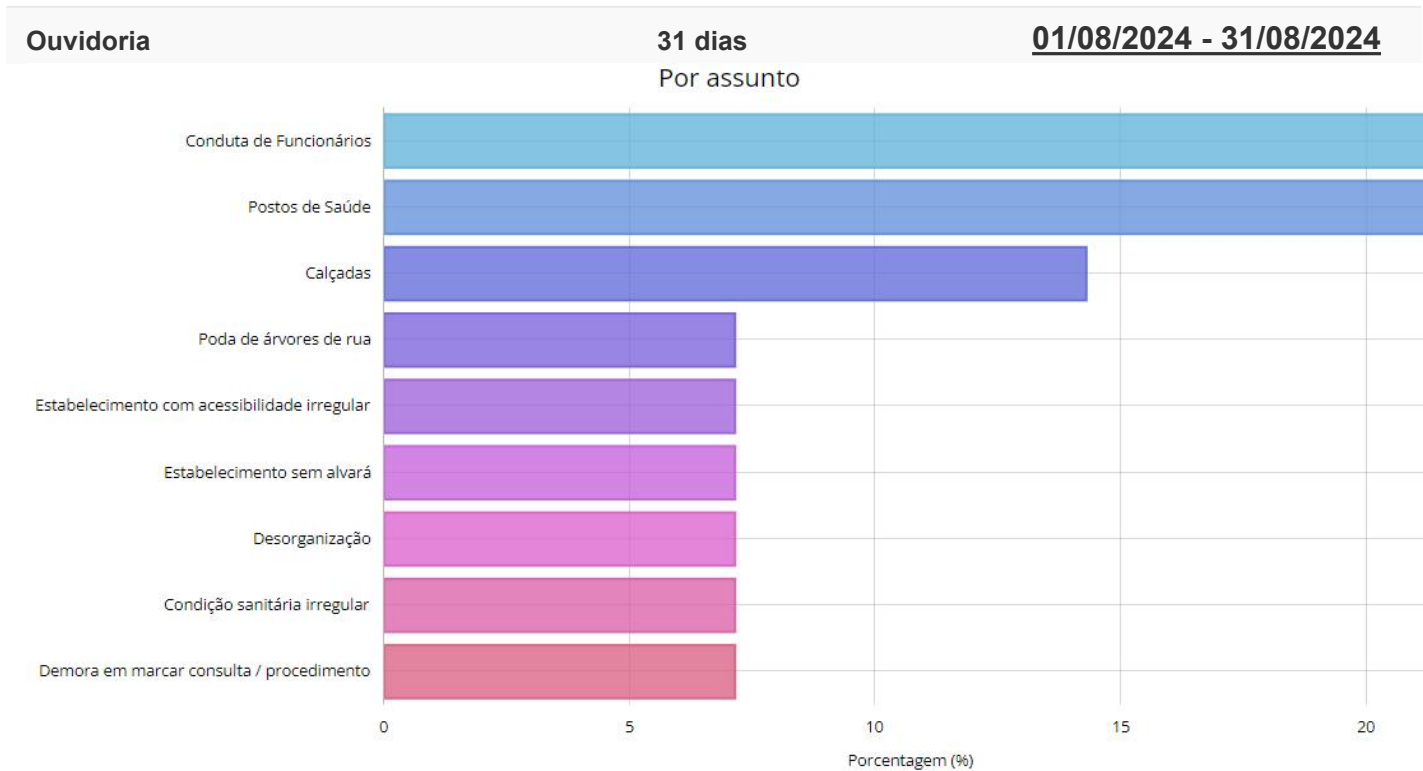
31 dias

01/07/2024 - 31/07/2024

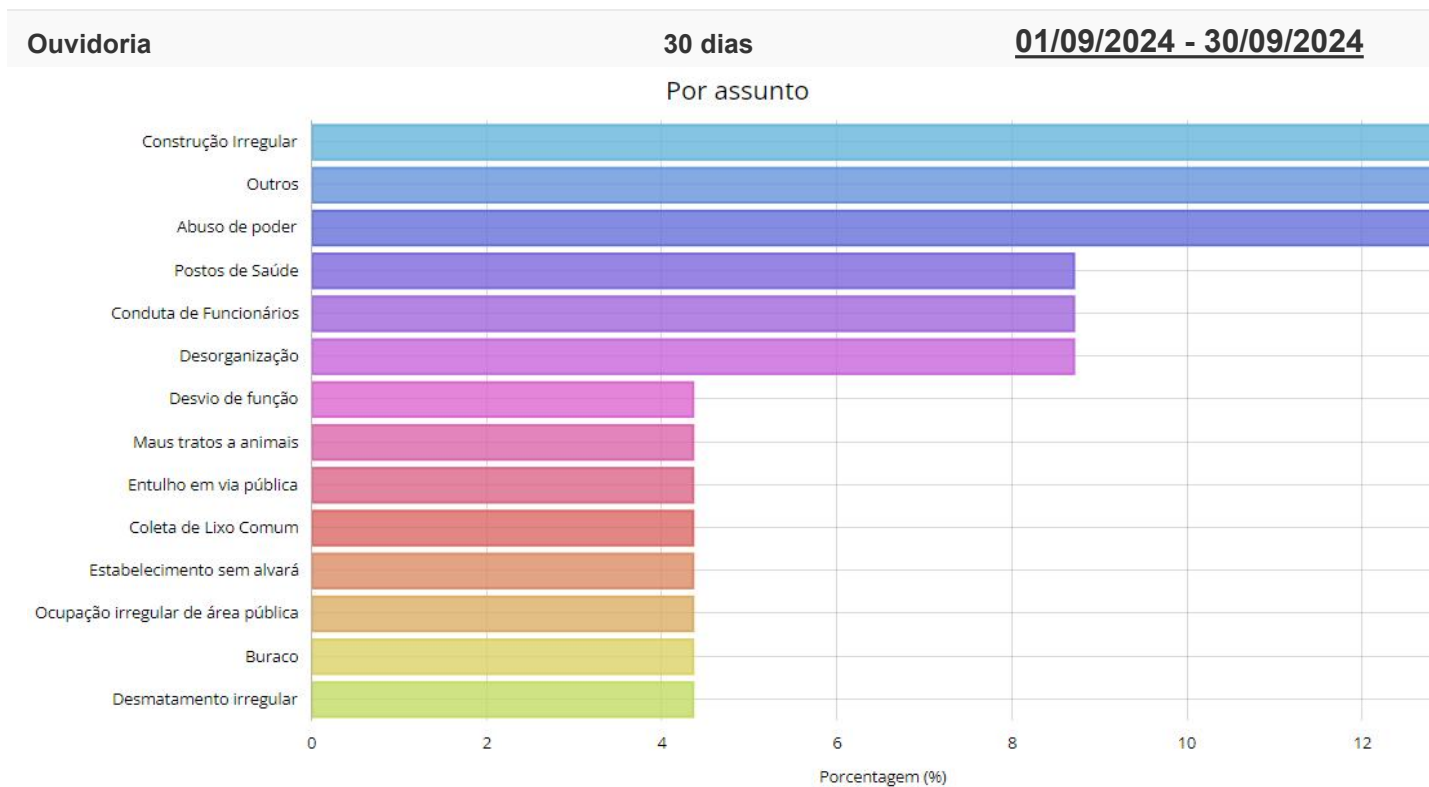
Por assunto



Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Conduta de Funcionários	8	32
Outros	4	16
Desorganização	2	8
Falta de Higiene	1	4
Maus tratos a animais	1	4
Limpeza em terreno baldio	1	4
Condição sanitária irregular	1	4
Entulho em via pública	1	4
Abuso de poder	1	4
Vacinas	1	4



Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Conduta de Funcionários	3	21.43
Postos de Saúde	3	21.43
Calçadas	2	14.29
Poda de árvores de rua	1	7.14
Estabelecimento com acessibilidade irregular	1	7.14
Estabelecimento sem alvará	1	7.14
Desorganização	1	7.14
Condição sanitária irregular	1	7.14
Demora em marcar consulta / procedimento	1	7.14



Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Construção Irregular	3	13.04
Outros	3	13.04
Abuso de poder	3	13.04
Postos de Saúde	2	8.7
Conduta de Funcionários	2	8.7
Desorganização	2	8.7
Desvio de função	1	4.35
Maus tratos a animais	1	4.35
Entulho em via pública	1	4.35
Coleta de Lixo Comum	1	4.35

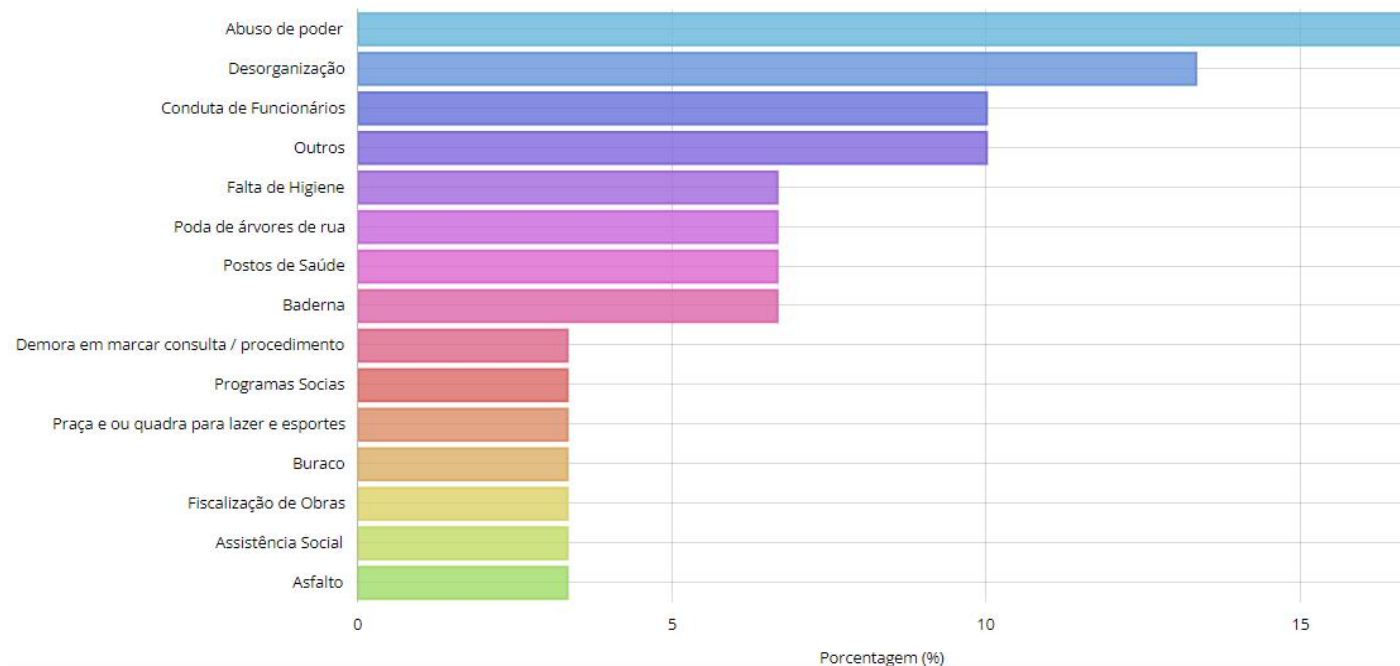


Ouvidoria

31 dias

01/10/2024 - 31/10/2024

Por assunto



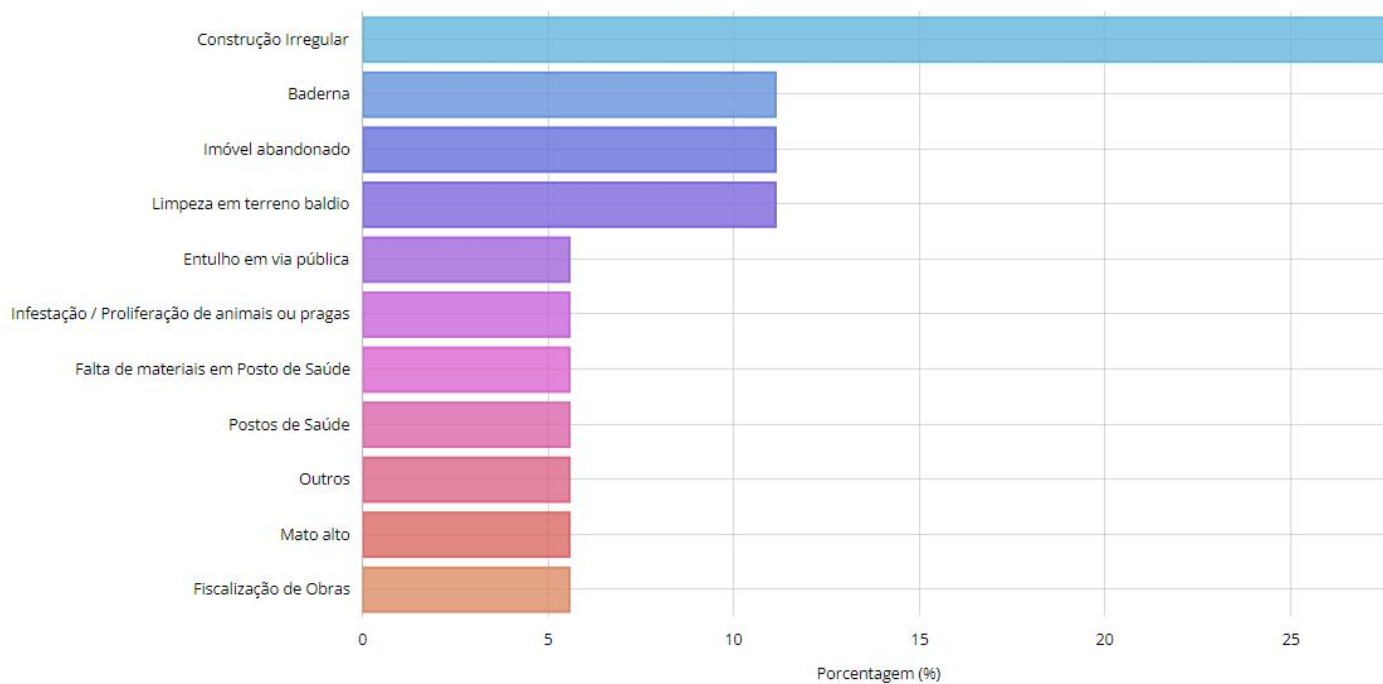
Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Abuso de poder	5	16.67
Desorganização	4	13.33
Conduta de Funcionários	3	10
Outros	3	10
Falta de Higiene	2	6.67
Poda de árvores de rua	2	6.67
Postos de Saúde	2	6.67
Baderna	2	6.67
Demora em marcar consulta / procedimento	1	3.33
Programas Sociais	1	3.33



Ouvidoria

30 dias
Por assunto

01/11/2024 - 30/11/2024



Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Construção Irregular	5	27.78
Baderna	2	11.11
Imóvel abandonado	2	11.11
Limpeza em terreno baldio	2	11.11
Entulho em via pública	1	5.56
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	1	5.56
Falta de materiais em Posto de Saúde	1	5.56
Postos de Saúde	1	5.56
Outros	1	5.56
Mato alto	1	5.56

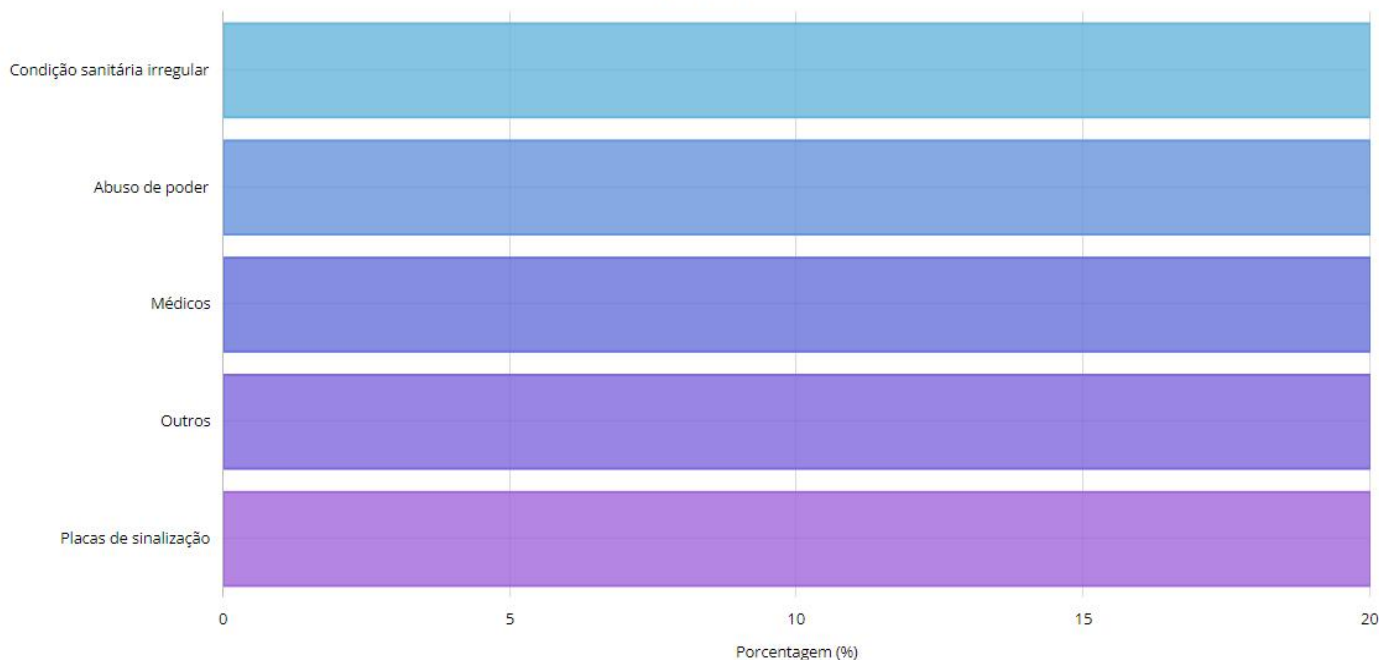


Ouvidoria

31 dias

01/12/2024 - 31/12/2024

Por assunto



Assunto	Total mês	Porcentagem (%)
Condição sanitária irregular	1	20
Abuso de poder	1	20
Médicos	1	20
Outros	1	20
Placas de sinalização	1	20

Método de origem - <u>Anual</u>	Total ano	Porcentagem (%)
WEB	318	98.15
App	6	1.85

Tipo de entrada - <u>Anual</u>	Total ano	Porcentagem (%)
Site	197	60.8
Atendimento pessoal	90	27.78
E-mail	18	5.56
Telefone	16	4.94
Correspondência	3	0.93

Rua Dr. Armando de Sales Oliveira, 1085, 5º andar - Leme - São Paulo - Cep. 13610-220

Contato: 3097-1000 - Ramal 1069 – e-mail: ouvidoria@leme.sp.gov.br

