

**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE  
LEME/SP**



| OUVIDORIA GERAL                                | Total | Em aberto | Resolvido | % Resolvido |
|--|-------|-----------|-----------|-------------|
| Mato alto                                      | 233   | 0         | 233       | 100%        |
| Imóvel abandonado                              | 116   | 0         | 116       | 100%        |
| Outros   | 88    | 1         | 87        | 98,86%      |
| Entulho em via pública                         | 49    | 0         | 49        | 100%        |
| Limpeza em terreno baldio                      | 30    | 0         | 30        | 100%        |
| Foco de dengue                                 | 28    | 0         | 28        | 100%        |
| Estabelecimento sem alvará                     | 26    | 0         | 26        | 100%        |
| Falta de Higiene                               | 26    | 0         | 26        | 100%        |
| Infestação / Proliferação de animais ou pragas | 25    | 0         | 25        | 100%        |
| Conduta de Funcionários                        | 23    | 1         | 22        | 95,65%      |
| Limpeza urbana                                 | 20    | 0         | 20        | 100%        |
| Calçadas                                       | 13    | 1         | 12        | 92,31%      |
| Poda de árvores de rua                         | 12    | 0         | 12        | 100%        |
| Buraco   | 9     | 1         | 8         | 88,89%      |
| Condição sanitária irregular                   | 9     | 0         | 9         | 100%        |
| Asfalto  | 7     | 0         | 7         | 100%        |
| Recursos Humanos                               | 7     | 0         | 7         | 100%        |
| Praça e ou quadra para lazer e esportes        | 7     | 0         | 7         | 100%        |
| Maus tratos a animais                          | 7     | 0         | 7         | 100%        |
| Coleta de Lixo Comum                           | 6     | 0         | 6         | 100%        |
| Iluminação e Energia                           | 5     | 0         | 5         | 100%        |
| Poluição Ambiental                             | 4     | 1         | 3         | 75%         |

**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE  
LEME/SP**



|  |   |   |   |        |
|--|---|---|---|--------|
| Placas de sinalização                        | 4 | 0 | 4 | 100%   |
| Estacionamento irregular                     | 4 | 0 | 4 | 100%   |
| Estabelecimento com acessibilidade irregular | 4 | 0 | 4 | 100%   |
| Assistência Social                           | 3 | 0 | 3 | 100%   |
| Abuso de poder                               | 3 | 0 | 3 | 100%   |
| Lombadas                                     | 3 | 1 | 2 | 66,67% |
| Creches e Escolas                            | 3 | 0 | 3 | 100%   |
| Estabelecimento sem nota fiscal              | 3 | 0 | 3 | 100%   |
| Queimada irregular                           | 3 | 0 | 3 | 100%   |
| Transporte escolar                           | 3 | 0 | 3 | 100%   |
| Professores                                  | 2 | 0 | 2 | 100%   |
| Falta de vagas                               | 2 | 0 | 2 | 100%   |
| Desvio de função                             | 2 | 0 | 2 | 100%   |
| Ocupação irregular de área pública           | 2 | 0 | 2 | 100%   |
| Demora em processo                           | 2 | 0 | 2 | 100%   |
| Fiscalização de Obras                        | 1 | 0 | 1 | 100%   |
| Invasão de área pública                      | 1 | 0 | 1 | 100%   |
| Demora em Obra Pública                       | 1 | 0 | 1 | 100%   |
| Construção Irregular                         | 1 | 0 | 1 | 100%   |
| Esgoto                                       | 1 | 0 | 1 | 100%   |
| Via sem pavimentação (Estrada de chão)       | 1 | 0 | 1 | 100%   |
| Postos de Saúde                              | 1 | 0 | 1 | 100%   |
| Merenda                                      | 1 | 0 | 1 | 100%   |

|                            |            |          |            |               |
|----------------------------|------------|----------|------------|---------------|
| Programas Sociais          | 1          | 1        | 0          | 0%            |
| Aterro sanitário irregular | 1          | 0        | 1          | 100%          |
| Coleta pesada              | 1          | 0        | 1          | 100%          |
| Desorganização             | 1          | 0        | 1          | 100%          |
| <b>Totais</b>              | <b>805</b> | <b>7</b> | <b>798</b> | <b>99,13%</b> |

Leme, 30 de março de 2026.

#### Relatório Anual de Atividades – Ouvidoria Geral (Exercício 2025)

**Relatório Anual de Desempenho da Ouvidoria Geral**, consolidando as manifestações recebidas e tratadas por este órgão durante o ano de 2025.

Ao longo do exercício, foram registradas **805 manifestações**, das quais **798 foram resolvidas**, resultando em um índice de resolutividade de **99,13%**. Atualmente, restam apenas 07 demandas em aberto, as quais seguem em monitoramento junto às secretarias competentes.

Destacam-se como os temas de maior incidência no período:

**Zeladoria Urbana:** "Mato alto" (233) e "Imóvel abandonado" (116) representam aproximadamente 43% do volume total de demandas.

**Saúde e Ambiente:** Notável atuação em "Entulho em via pública" (49) e "Foco de dengue" (28).

**Administração:** Demandas sobre "Conduta de Funcionários" e "Alvarás" mantiveram fluxo constante, com alta taxa de resposta.

O desempenho alcançado reflete o compromisso desta gestão com a transparência e a eficiência, evidenciado pelo cumprimento quase integral das

**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE  
LEME/SP**



solicitações dos cidadãos, fortalecendo o canal de diálogo entre a sociedade e a Administração Pública.

Diante do exposto, encaminho o presente para publicação no Portal da Transparência, site do município e Imprensa Oficial visando subsidiar o planejamento estratégico das secretarias para o próximo ciclo.

Respeitosamente,

Ana Paula de Ferro e Macedo  
Coord. Geral Adm. Sec. Governo  
Ouvidora Geral do Município de Leme/SP.