



Secretaria de
**TRANSPORTES
E VIAÇÃO**



Leme/SP, 28 de maio de 2021.

Ofício N.º 71/2021 – STV

Ref.: Ofício nº 071/2021 – CGM

Assunto: Implementação de Carta de Serviço ao Usuário

Ilustríssimo Senhor,

Em atenção ao quanto solicitado no r. ofício supramencionado, valho-me do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, respectiva Carta de Serviços ao Usuário, elaborada por esta Secretaria Municipal de Transportes e Viação.

Sem mais, colocamo-nos à disposição para possíveis esclarecimentos, e renovamos protestos de estima e consideração.

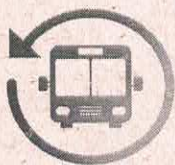
Atenciosamente,

RODRIGO MAXIMO

Secretário Municipal de Transportes e Viação

Ilmo. Sr. Valério Braido Neto

DD. Controlador Geral do Município de Leme/SP



Secretaria de
**TRANSPORTES
E VIAÇÃO**



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO – SECRETARIA DE TRANSPORTES E VIAÇÃO

OUVIDORIA TERMINAIS URBANO "CARLOS SIMARELLI" E TERMINAL RODOVIÁRIO "JOSÉ ANTUNES FILHO" – Informações/Sugestões/Reclamações/Denúncias.

- Atendimento presencial:

Local: Av. José Antunes de Lisboa, nº 300, Jardim do Bosque, Leme/SP, CEP 13.613-130.
Segunda-feira à Sexta-feira, das 8:00 às 16:00.

- Telefone: (19) 3572-9310

- e-mail: secretario.transportes@leme.sp.gov.br

OUVIDORIA VEÍCULOS DA FROTA MUNICIPAL –
Informações/Sugestões/Reclamações/Denúncias

- Atendimento presencial:

Local: Av. José Antunes de Lisboa, nº 300, Jardim do Bosque, Leme/SP, CEP 13.613-130.
Segunda-feira à Sexta-feira, das 8:00 às 16:00.

- Telefone: (19) 3572-9310

- e-mail: secretario.transportes@leme.sp.gov.br

DEMAIS INFORMAÇÕES REFERENTE A SOLICITAÇÕES DE TRANSPORTE

- Atendimento presencial:

Local: Av. José Antunes de Lisboa, nº 300, Jardim do Bosque, Leme/SP, CEP 13.613-130.
Segunda-feira à Sexta-feira, das 8:00 às 16:00.

- Telefone: (19) 3572-9310

- e-mail: secretario.transportes@leme.sp.gov.br